

A woman with red hair, wearing a silver corset and a purple skirt, holds a large, ornate key. She is standing in front of a chalkboard. On the chalkboard, there is a drawing of a house with a chimney and a crescent moon in the sky. The text "Gîte des Paloufettes" is written on the chalkboard.

Gîte des Paloufettes

Manuel et règlement

Manuel de la maison et règlement intérieur

Les Paloufettes,

Janvier 2025

1. Sécurité

1.1. Animaux et clôtures

Les clôtures en ruban côté gîte et en fil métallique côté parking sont électrifiées. Il est interdit de pénétrer dans les zones dédiées aux animaux sans être accompagné des propriétaires des lieux.

Pour leur bonne santé, il est également interdit de nourrir les animaux, seuls les propriétaires sont en charge de leur proposer un régime approprié.

1.2. Zones dangereuses

Les zones délimitées par des clôtures ou des chaines sont interdites aux visiteurs, et peuvent comporter des dangers. Une réserve incendie, dans le pré côté parking, ainsi que les alentours escarpés peuvent constituer des dangers, notamment pour les enfants (risques de noyade et de chute). De même, l'escalier extérieur qui ne dispose pas de contre marches peut constituer un danger pour les tout-petits.

Les adultes responsables des enfants doivent veiller à les tenir à l'écart de ces zones.



1.3. Prévention fumées et incendies

Des détecteurs à pile sont présents dans le gîte. En cas de déclenchement intempestif, merci de le signaler pour que nous fassions l'entretien nécessaire.

1.1. Caméras

Pour la sécurité du gîte et de la brasserie, une caméra surveille les accès au site depuis le parking ainsi que l'escalier extérieur. Aucune zone de vie (terrasses, intérieurs) n'est dans le champ de cette surveillance.

2. Services

2.1. Arrivée autonome / accueil

Dans le cas général, nous accueillons les visiteurs en personne. Toutefois, en cas d'absence ou d'horaires contraignants, nous proposons la procédure d'arrivée autonome suivante aux visiteurs qui en font la demande au moins 24h à l'avance :

- Nous vous envoyons un digicode pour accéder au couloir desservant les chambres
- Si votre location concerne une chambre plutôt que l'ensemble, nous vous envoyons également un code pour accéder à la clé de votre chambre à l'aide d'un coffre à cadenas situé à côté de la chambre

Tout objet manquant à l'inventaire doit être signalé à votre arrivée, de sorte que vous ne puissiez pas être tenus pour responsable des manquants.



Accès aux chambres et coffres à clé

2.2. Parking

Pour conserver les alentours de la maison le plus agréable possible, les visiteurs sont priés de laisser leurs véhicules près de l'entrée de la propriété, sans bloquer l'accès au chemin goudronné permettant de faire le tour du corps de ferme. Pour les chargements / déchargements, les véhicules peuvent être approchés de l'entrée. Il arrive que des blocs de pierre se détachent des reliefs au nord de la maison et roulent près du chemin aussi nous invitons par prudence à rouler avec vigilance sous la petite falaise et à ne pas laisser de véhicules stationnés dessous.

Au-delà de cinq véhicules à stationner pour les visiteurs, merci de nous solliciter pour mettre en place une organisation appropriée.

2.3. Linge de maison

Les Paloufettes fournissent les draps (drap-housse, housse de couette, taie d'oreiller), ainsi que les serviettes correspondant au nombre de couchages réservés. Pour chaque chambre, un tapis de douche et un essuie-main sont également fournis.

Pour les séjours de plus de sept nuits ou plus, le linge de lit et de salle de bain sera renouvelé sur demande suivant vos besoins.

A votre départ, le linge de lit (drap-housse, housse de couette, oreillers) doit être déhousé et posé sur son lit d'origine. Les protections des oreillers et des matelas doivent être laissées en place. En cas d'incident pouvant demander un traitement détachant particulier, un signalement pour nous aider à traiter le souci sera apprécié. Des frais supplémentaires de 5€ / pièce peuvent être demandés pour les opérations de traitement des tâches, ou le remplacement à neuf si ce type de traitement échoue.

Le linge de salle de bain utilisé doit être laissé à sécher à l'air libre dans celle-ci.

2.4. Equipements sanitaires

Les sanitaires sont reliés à une fosse septique. Merci de ne rien jeter dans les toilettes en dehors de ce qui correspond à leur vocation primaire.

Nous mettons à dispositions une crème lavante corps et cheveux dépourvue d'allergène.

Pour commuter la douche du mode douchette au mode pluie, vous pouvez actionner de bas en haut la pièce conique à la base du flexible.



2.5. Accès internet / Wifi

Les réseaux « Palouffettes-guest » et « Palouffettes-guest-est » permettent de se connecter à internet en wifi à l'aide du code « **Palouffettes** ». Les usagers sont responsables de leurs actions sur les réseaux et s'engagent à respecter la réglementation en vigueur.

Il est également possible de se connecter en Ethernet depuis les chambres.

2.6. Services de la brasserie

L'accès à la microbrasserie artisanale adjacente au gîte n'est pas autorisé. Toutefois, elle pratique la vente sur place, vous pouvez donc solliciter les Palouffettes (idéalement à votre arrivée ou ensuite par message texte, de préférence avant 20h) pour étancher votre soif de découvrir nos productions en bouteille ou en fût avec notre tireuse.

Une visite de la brasserie peut également être programmée sur demande suivant nos possibilités.

Les Palouffettes ne proposent pas de service de bar, de roomservice ou de restaurant.

3. Confort et énergie

3.1. Chauffage / climatisation

Chaque chambre est équipée d'une télécommande pour la climatisation réversible reliée à un appareil commun. Pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil ainsi que pour une consommation énergétique responsable, il n'est pas autorisé d'utiliser le mode climatisation lorsque la température de la chambre est inférieure à 20°, et il n'est pas autorisé d'utiliser le mode chauffage lorsque la température de la chambre est supérieure à 20°. La sollicitation de l'appareil central simultané en mode chaud et en mode froid est susceptible de gravement endommager l'équipement, merci de veiller à éviter cette configuration.



Commande du chauffage / climatisation (chambres)



Commande du chauffage (salle commune)

Les portes et fenêtres de la chambre doivent être fermées durant l'utilisation de la climatisation réversible.

Les visiteurs sont encouragés à maximiser les techniques naturelles de régulation de température et à n'utiliser la climatisation réversible qu'en complément quand nécessaire :

En période chaude, ouverture des fenêtres la nuit et utilisation des stores et rideaux fenêtres fermées aux heures ensoleillées.



Commande des stores (Julian et Daphne)

En période froide, veiller à bien fermer les portes et fenêtres en dehors des passages et besoins d'aération pour maintenir la chaleur.

Dans la salle commune, le chauffage fonctionne en période hivernal à l'aide d'un thermostat situé au milieu de la pièce. La température de consigne maximale autorisée est 22°C.

3.2. Lumières

Le couloir qui dessert les chambres ainsi que le trajet des chambres à la salle commune (terrasses, escalier) sont contrôlés par des détecteurs de mouvement. En complément, une guirlande lumineuse à commande manuelle équipe chaque terrasse (celle du haut se contrôle depuis le couloir, celle du bas depuis le poteau en bois près de l'escalier).

Pour le reste, chambres et salle communes, les lumières sont à commande classiques sous la responsabilité des usagers.

3.3. Véhicules électriques

Le gîte n'est pas équipé de borne dédiée à la recharge des véhicules électriques. Le forfait pour l'énergie n'est pas non plus dimensionné pour prévoir des recharges de batteries de forte capacité comme celles d'un véhicule. La recharge des véhicules n'est pas autorisée, sauf si des modalités garantissant sécurité matérielle et compensation financière sont convenues explicitement par écrit au préalable.

4. Espaces et moments communs

4.1. Volume sonore, fêtes et voisinage

Le gîte propose un bon niveau d'intimité favorable à la convivialité, toutefois elle comporte une habitation mitoyenne ainsi qu'un voisinage épars à quelques centaines de mètres. Le respect du voisinage et de sa tranquillité est de mise, et sauf accord explicite préalable le calme doit régner notamment aux heures nocturnes comme prévu par la loi.

Les soirées dansantes, et les fêtes impliquant réception d'autres personnes que celles mentionnées lors de la location sont interdites, sauf accord préalable écrit.

En cas de location à la chambre, penser à respecter le confort, le calme et l'intimité des occupants des chambres voisines.

4.2. Cigarette

La cigarette est interdite à l'intérieur des locaux, et autorisée à l'extérieur. L'usage des cendriers est obligatoire. Merci de ne jamais vider les cendriers dans des poubelles situées à l'intérieur des locaux pour éviter les mauvaises odeurs, mais d'utiliser un sac dédié jeté directement dans le conteneur noir à l'arrière de la maison.

4.3. Barbecue

Un barbecue à gaz partagé est disponible. Le gaz est non fourni et est à la charge des voyageurs, tout comme le nettoyage de celui-ci après utilisation.

4.4. Vaisselle

La vaisselle de base (assiettes, couverts, verres) est fournie, ainsi que les principaux ustensiles. Dans les espaces partagés, elle doit être nettoyée et rangée à chaque repas.

5. Déchets

Au fil du séjour et en particulier à votre départ les déchets doivent être triés et regroupés dans les conteneurs appropriés.

5.1. Le verre

Le verre doit être emporté (des conteneurs sont disponibles à Maury et sur la route en direction de Sainte Croix Volvestre, ou bien encore au Mas d'Azil).

5.2. Les papiers / cartons

Les papiers et journaux doivent être évacués et mis au recyclage dans un conteneur public.

5.3. Le compost

Les déchets compostables peuvent être jetés dans le composteur situé à l'arrière de la maison.



5.4. Les recyclables

Les emballages recyclables doivent être disposés dans les sacs poubelles jaunes fermés, puis dans le conteneur jaune situé à l'arrière de la maison.

5.5. Les déchets résiduels

Pour les locations à la chambre : les déchets résiduels (non recyclables) doivent être disposés dans les sacs poubelles noirs fermés, puis dans le conteneur vert situé à l'arrière de la maison.

Pour les locations du gîte complet : les déchets doivent être emmenés dans un point de collecte (ex : place du fond de la ville au Mas d'Azil).



6. Inventaire

Salle commune

Mobilier	Bar
1 réfrigérateur 1 lave-vaisselle 1 canapé d'angle en trois parties + pouf 1 table bois 8 personne 1 billard anglais avec billes et queues 1 table bois 4 personne 2 tables brasseur 8 personnes 1 présentoir 1 vidéoprojecteur 12 chaises en bois 10 chaises pliables en métal 2 bancs en bois 1 petit banc en bois 5 tabourets de bar 1 vitrine 1 livre «Les Paloufettes » 1 manuel / règlement intérieur 1 carte des bières Des jeux (51 cartes, tarot, Dixit, Uno)	11 verres 1 grande planche à découper en bois 1 maryse 1 paire de ciseaux 1 tire-bouchon multifonction 1 presse ail 2 carafes à eau 3 casseroles 1 poêle 1 table de cuisson à induction 1 cafetière à filtre 1 bouilloire 2 plats à four 2 plats à poisson 1 couteau à pain 1 économe 1 mandoline 1 cuillère en bois 2 spatules silicone / écumoire 2 louches
Desserte roulante rouge	Vestiaires / WC
1 micro-ondes 1 grille-pain 2 plateaux 1essoreuse à salade	1 balai + 1 ensemble balayette / pelle 1 poubelle WC 1 porte papier hygiénique 1 meuble 3 tiroirs 1 vase décoratif 18 cintres bois

1 vaisselier

1 rallonge électrique
1 multiprise

1 friteuse

1 four

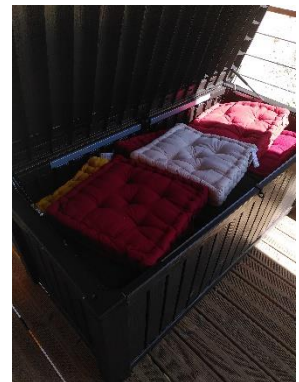
23 Fourchettes	23 Cuillers à café 18 cuillers à soupe	28 Couteaux 2 couteaux à beurre
1 passoire 1 saladier	32 assiettes 36 grandes assiettes à dessert	36 petites assiettes à dessert 6 bols blancs 6 bols rose 6 grandes tasses terracotta
4 dessous de plat 3 plats à gâteau		36 soucoupes + tasse à café 18 petites cuillers à café

Extérieur (bas)

- 1 table de ping pong, 4 raquettes et 4 balles dans une housse (rangée derrière le bar)
- 1 barbecue à gaz (gaz non fourni)
- 2 tables brasseurs
- 14 chaises en plastique
- 1 cendrier

Extérieur (haut)

- 2 tables de jardin
- 7 chaises en bois
- Un coffre de jardin comportant 26 coussins
- 2 fauteuils / hamacs suspendus
- 1 cendrier
- 2 chaises plastique



Studio Julian

- 1 lit double
- 1 lit simple
- 2 chevets
- Un canapé convertible (2 places)
- Un fauteuil convertible (1 place)
- Un meuble bas
- 1 livre
- 1 câble ethernet
- 1 liseuse
- 1 minuteur



Une cuisine équipée

	6 verres	
5 tasses à café + 6 soucoupes	6 bols rose 4 mugs blancs +4 rouges 6 grandes tasses terracota 12 ramequins pyrex	
1 bouilloire 2 Carafes à eau	2 plateaux 1 dessous de plat	1 égouttoir plastique 1 égouttoir vaisselle métal
12 assiettes 2 planches à découper bois	12 cuillers à café 9 cuillers à soupe 9 fourchettes 8 couteaux + 2 couteaux à beurre 1 grand couteau de chef 1 petit couteau de chef 1 économe	2 spatules bois 1 paire de ciseaux 1 fouet 1 spatule en silicone 1 ouvre-boîte 1 maryse 1 pince à service en silicone 1 décapsuleur multifonction
12 grandes assiettes à dessert	1 grande casserole 1 petite casserole 1 passoire 2 poêles 1 manique Couvercles	1 plat à tarte 1 verre doseur

Suite Chelsea

- 1 lit double
- 1 lit simple
- 2 lits simples superposés
- 1 bouilloire
- 1 penderie (20 cintres)
- Un tabouret
- Un meuble bas
- 1 livre
- 1 bureau
- 1 câble ethernet
- 1 liseuse



Suite Daphne

- 1 lit double
- 1 bouilloire
- Un fauteuil convertible (1 place)
- 2 chevets
- 1 commode
- 1 livre
- 1 chaise en bois
- 1 tablette
- 1 câble ethernet
- 1 liseuse



7. Procédure de départ (checklist)

Chacune des vérifications suivantes doivent être effectuée avant le départ :

Hygiène

1. Déchets regroupés, triés (poubelles des salles d'eau, poubelle de la cuisine de Julian, poubelles tout venant et recyclable sous le bar)
2. Verre et recyclable évacué
3. Vaisselle propre et rangée
4. Linge de lit déhoussé, linge de bain à sécher

Rangement

5. Disposition des meubles dans la configuration d'origine
6. Télécommandes lumière (bar), climatisation (chevet), stores (chevet) à leur emplacement d'origine

Incidents

7. Dysfonctionnements d'appareils ou équipements signalés
8. Tout incident matériel ou non survenu pendant le séjour signalé
9. Tout objet manquant à l'inventaire signalé

Energie

10. Chauffage ou climatisation éteint dans chaque chambre et dans la pièce commune, sèche-serviette éteints dans salles d'eau.
11. Lumières intérieures et extérieures éteintes (NB le couloir, l'escalier et les terrasses disposent de déclenchement à détection et ne peuvent être éteints. Les guirlandes lumineuses sont à éteindre manuellement.)
12. Portes et fenêtres fermées

Accès

13. Portes dont vous avez la clé ou le code verrouillées
14. Clés restituées en main propre ou dans la boîte aux lettres

Communication

15. Message signalant votre départ envoyé (sms, mail ou par messagerie de la plateforme de location)

Si vous souhaitez nous donner un coup de pouce :

- 🙌 Les suggestions d'améliorations sont toujours appréciées, surtout en message direct !
- 😊 Partager votre enthousiasme sur Airbnb, la fiche google de la brasserie ou du gîte nous aide beaucoup.
- 🍷 Revenez et ramenez-nous vos meilleurs acolytes !